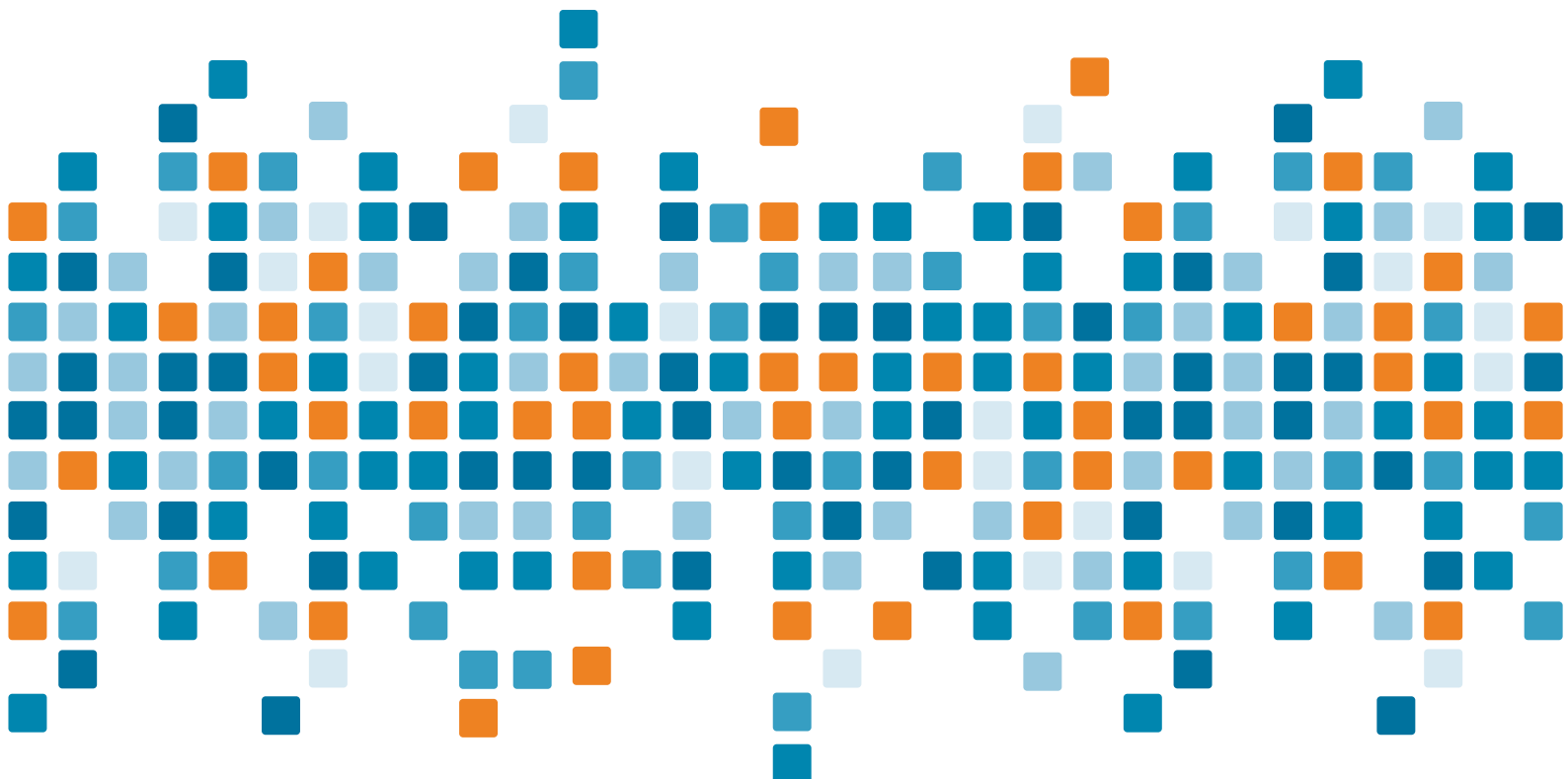




thinkIT

Information Technology



INDICE

Profilo thinkIT	2
Qualità	4
Servizi	8
Soluzioni	14
Innovazione: eco-IT	22



thinkIT

thinkIT, è un'azienda giovane e dinamica, un partner all'avanguardia negli ambiti di analisi, programmazione, formazione e delle tecnologie web: offre ai propri Clienti soluzioni efficaci e personalizzate focalizzate sui loro specifici obiettivi di business. Professionalità, esperienza e competenza sono le caratteristiche che fanno di **thinkIT** una Software House seria e qualificata.

Un partner affidabile e "a portata di mano"

La crescita dei propri Clienti e la condivisione delle loro strategie sono il centro della sua attività, incentrata su un rapporto professionale e personalizzato.

thinkIT offre alle piccole e medie imprese conoscenze specialistiche e un ampio patrimonio di competenze informatiche. In un mercato sempre più competitivo e frammentato, **thinkIT** vuole essere per i suoi Clienti un partner globale, flessibile e affidabile, diversificando la sua offerta di servizi tecnologici all'avanguardia, formazione altamente specializzata e software personalizzati, frutto di un'attenta analisi tra necessità e obiettivi da raggiungere.



thinkIT

Information Technology



qualità

thinkIT si propone di assicurare competenza, continuità, diligenza e qualità delle proprie prestazioni nel rispetto dell'etica professionale e nell'ottica di garantire nel tempo il miglioramento della aspettative del Cliente.



qualità

È precisa volontà di **thinkIT**:

- consolidare e migliorare gli standards qualitativi delle prestazioni offerte attraverso un controllo costante in tutte le fasi di erogazione del servizio nel rispetto delle normative vigenti;
- fornire al personale la formazione necessaria a consentire loro di svolgere con consapevolezza i compiti affidatigli e di migliorarne le prestazioni;
- prestare sempre la massima attenzione alle esigenze del Cliente assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica.

L'obiettivo che la Direzione di **thinkIT** si è data è finalizzare gli sforzi di tutto il personale a un'attenta gestione del servizio secondo i principi della Qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti per garantire la Qualità del proprio operato.

Gli strumenti che **thinkIT** utilizza per garantire un continuo miglioramento del servizio sono:

Chiarezza e completezza delle informazioni.

thinkIT si impegna a fornire in modo chiaro tutte le informazioni necessarie, al fine di rendere facile ed efficace la disponibilità e la fruibilità dei servizi erogati. Si impegna, inoltre, a verificare la comprensibilità delle informazioni emesse.

Chiarezza delle condizioni di erogazione dei servizi.

thinkIT si impegna affinché l'erogazione del servizio sia sottoposto a poche e semplici regole contrattuali, che vengono portate a conoscenza del Cliente prima dell'erogazione ed ogni volta che esse subiscono delle variazioni.

Rapporti con la clientela.

L'Azienda si impegna ad assicurare la massima disponibilità nel dare supporto qualora il Cliente lo richieda e di essere propositiva nello sviluppo di nuove soluzioni adatte al Cliente stesso.

Cortesia e disponibilità.

Tutto il personale di **thinkIT** è tenuto a rapportarsi con i Clienti con rispetto e cortesia.

Valutazione periodica della Qualità dei Servizi erogati.

thinkIT si impegna a svolgere delle verifiche sia sul grado di rispetto degli standards adottati, sia sul livello di soddisfazione dei Clienti, ed a comunicare non solo il loro esito, ma anche i progetti di miglioramento che si sono attivati ed i risultati da essi conseguiti.



Tutto ciò comporta una continua applicazione che va dalla conoscenza dei bisogni del Cliente, all'uso di mezzi e tecniche gestionali e operative sempre più sofisticate.

Inoltre è prevista una formazione specifica che dovrà essere trasmessa all'interno con elevata intensità e adeguata alle ambizioni aziendali.

Ecco gli standard di qualità che **thinkIT** segue:

ISO/IEC 20000-1:2011 (certificato no. 40047 - CSQA, no. IT-97628 - IQNet) è il primo standard internazionale per la Gestione dei Servizi Informatici. Rappresenta uno strumento di riferimento per l'organizzazione dei servizi informatici che mira al miglioramento dell'erogazione/fruizione dei servizi IT, ponendosi come obiettivo il raggiungimento della massima qualità dei servizi erogati e un massimo contenimento di costi.

UNI EN ISO 9001:2008 (certificato no. 40046 - CSQA, no. IT-97627 - IQNet). Con la sigla ISO 9000 si identifica una serie di normative e linee guida sviluppate dall'Organizzazione internazionale per la normazione, che definiscono i requisiti per l'implementazione, in una organizzazione, di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del Cliente.



SGQ 9001:2008 — CERT. n° 40046

ITX 20000:2011 — CERT. n° 40047



QMS 9001:2008 — CERT. n° IT-97627

ISMS 20000:2011 — CERT. n° IT-97628



servizi

Know how, esperienza e specializzazione al vostro servizio.

thinkIT offre una consulenza informatica completa basata sull'innovazione e la semplificazione dei processi, per assistere i Clienti in tutte le scelte strategiche legate all'Information Technology e all'ottimizzazione delle procedure informatiche.

CUSTOMER
FRIENDLY
SUPPORT
INNOVATIVE
POSITIVE
PRECISE
TIMELY

servizi

Consulting and training

Spesso, per i non esperti, risulta difficile capire i vantaggi, gli svantaggi, le complessità e i costi di determinate soluzioni o attività di IT. Inoltre una volta effettuata la scelta è necessaria una formazione specifica e dettagliata per ottenere il meglio da ogni singola tecnologia in uso. Risulta quindi indispensabile affidarsi ad un partner esperto per sciogliere i "nodi" che possono sorgere in ambito informatico, in maniera funzionale, strategica ed economica.

Analizzare i processi, i dati, le infrastrutture informatiche presenti in un'azienda è il primo passo per poterle valorizzare, ottimizzando così gli investimenti già fatti. **thinkIT** individua le variabili che possono influenzare i processi di business per razionalizzare i costi e ridurre le complessità dei vari sistemi, con il minor investimento possibile.

thinkIT offre consulenza in vari ambiti: gestione informatica delle aziende; valutazione della fattibilità di progetti aziendali legati all'IT; consulenza hardware, software e sistemistica; tecnologie web; formazione specializzata.



Analysis and software development

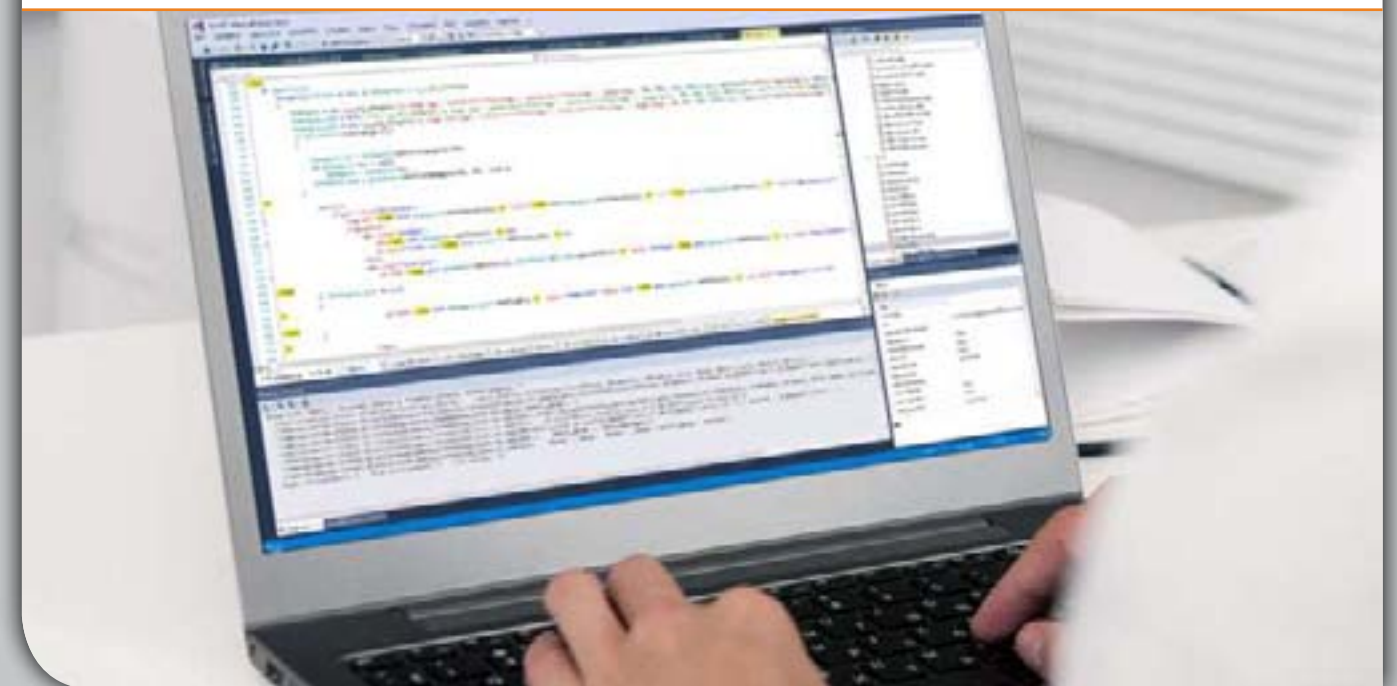
Analisi e sviluppo di software ad hoc per rispondere alle reali esigenze del Cliente ed ottimizzare le procedure informatiche. Lo sviluppo di applicazioni e di progetti software complessi richiedono competenze mirate ed un'elevata conoscenza dei vari linguaggi ed ambiti applicativi.

thinkIT può soddisfare queste esigenze con attività specifiche come l'Analisi dei sistemi informativi adottati dall'azienda, la Creazione di software personalizzati, la Razionalizzazione ed automatizzazione delle procedure informatiche ed il testing e verifiche sulla corretta funzionalità di procedure e sistemi.

Fasi di analisi e sviluppo:

- **1ª fase.** Confronto con il Cliente per la definizione dei requisiti base e delle specifiche per lo sviluppo del software.
- **2ª fase.** Prima stima dei tempi e dei costi per l'analisi e la creazione del software.
- **3ª fase.** Definizione in dettaglio di tutti processi, i flussi, le informazioni, i test e le relative implementazioni necessarie per il corretto funzionamento del software.
- **4ª fase.** Testing e messa a punto del progetto per definire la sua congruenza con le specifiche iniziali.

Terminate queste fasi e dopo aver fornito, su richiesta, del "manuale d'uso" del software, il progetto viene rilasciato definitivamente al Cliente. **thinkIT** offre addestramento e assistenza agli utenti nelle fasi di utilizzo del software.



servizi

Problem solving

Il problem solving per **thinkIT** è un insieme di tecniche che porta ad una pianificazione strategica e mirata di interventi per risolvere efficacemente un problema di tipo informatico in un'azienda, secondo le fasi di:

- Analisi
- Soluzioni ed interventi
- Messa in pratica della soluzione individuata e verifica dell'efficacia

Logic process optimization

Ottimizzazione delle procedure informatiche utilizzate all'interno di un'azienda.

Le piccole e medie imprese di oggi hanno bisogno di gestire e ottimizzare tutti i processi aziendali legati all'Information Technology.

thinkIT aiuta a stabilire l'ordine delle priorità, a individuare i problemi e a risolverli rapidamente, per massimizzare l'intero ciclo di vita delle risorse hardware e software presenti nella vostra azienda.

Con il suo supporto è possibile essere in grado di tenere sotto controllo i costi, semplificare i processi e migliorare i principali servizi aziendali per competere con maggiore efficacia nel vostro settore.



Personalization

Analisi e sviluppo di personalizzazioni e implementazioni di procedure proprietarie esistenti. **thinkIT** sviluppa software su misura per ogni Cliente oppure riadattare quelli già esistenti per ottimizzare le performance aziendali.

Ogni azienda incontra quotidianamente problematiche legate ai sistemi informatici adottati, all'integrazione con nuovi software o pacchetti, all'adeguamento a determinati standard, ecc.

Il compito di **thinkIT** è aiutarle in questi processi informatici e sviluppare sistemi che rispondano alle loro reali esigenze. Software web based, gestionali per le aziende, programmi legati alla gestione commesse, applicativi personalizzati, soluzioni performanti, ecc. calati nella realtà aziendale e nelle procedure proprietarie esistenti.

Il percorso che **thinkIT** segue nelle fasi di analisi e sviluppo di personalizzazioni è il seguente:

- definizione, col Cliente, degli obiettivi del progetto e la strategia più adatta per raggiungerli
- analisi e sviluppo del software; consegna del progetto ed installazione del software
- formazione del personale interno



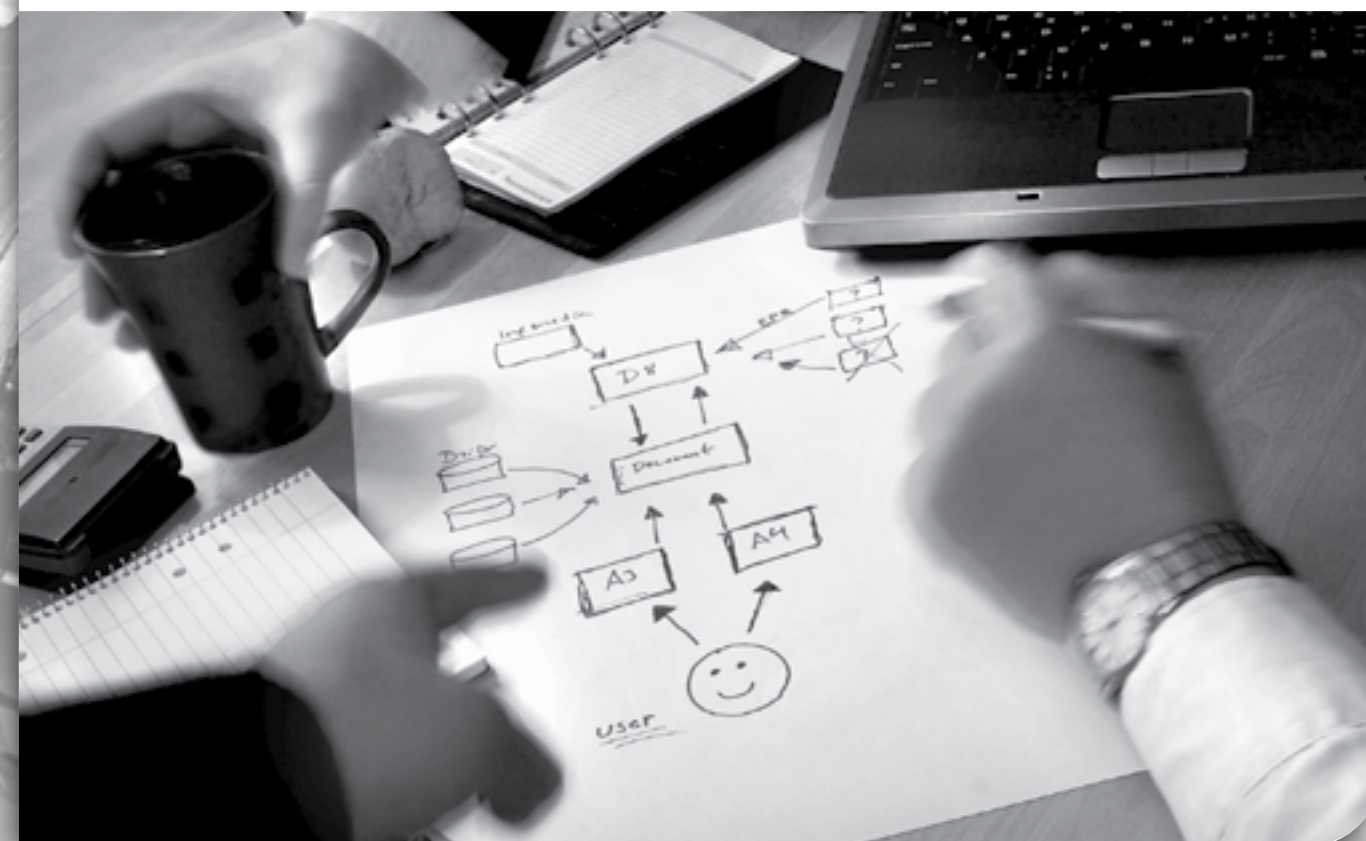


soluzioni

Soluzioni innovative per una gestione informatica efficace.

Per essere competitivi ed offrire soluzioni realmente efficaci e performanti è fondamentale essere al passo con le nuove tecnologie e a conoscenza di quali siano i vantaggi che queste possono offrire alle aziende.

thinkIT sviluppa progetti innovativi studiati ad hoc per garantire un reale valore aggiunto ai Clienti.



soluzioni

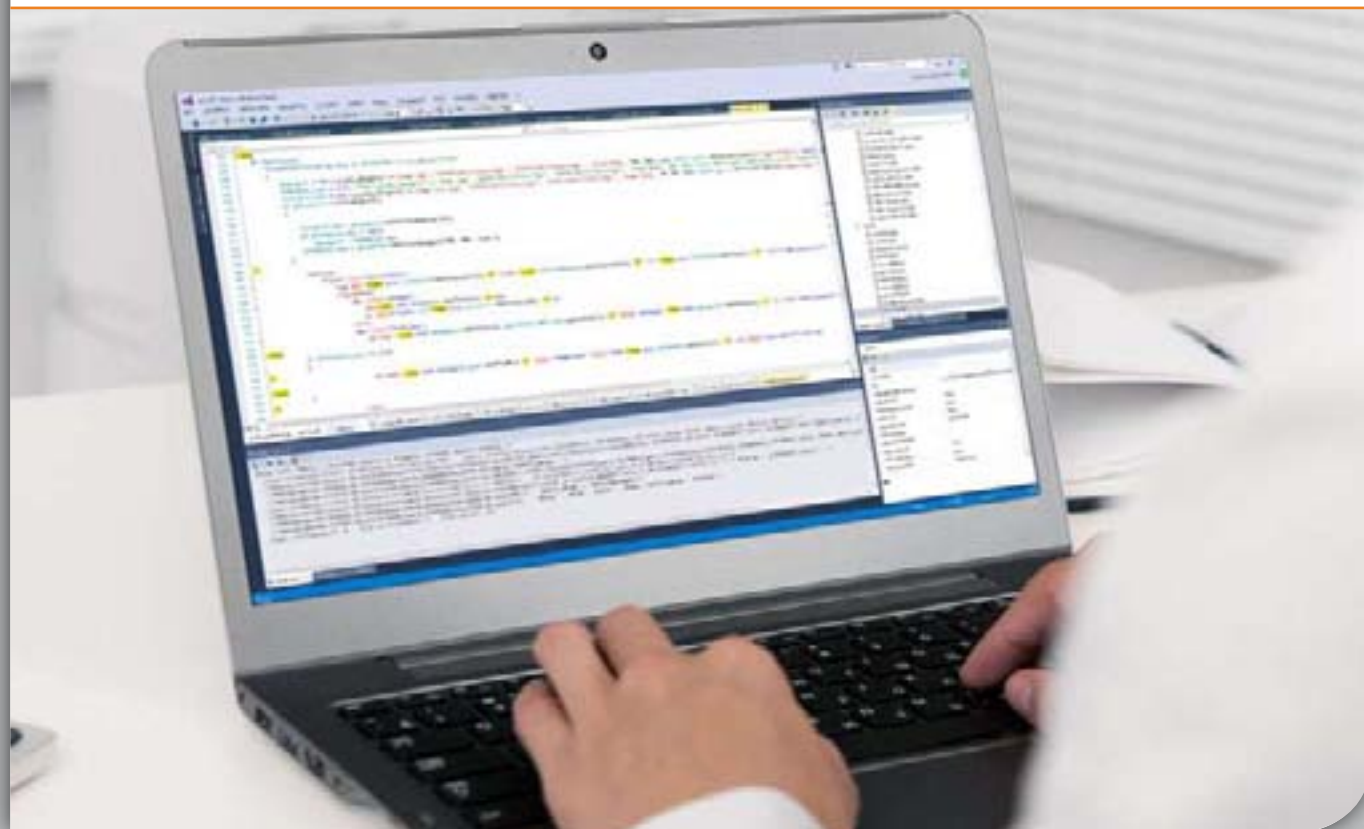
Software personalizzati

thinkIT possiede competenze specifiche ed un'elevata conoscenza dei vari linguaggi ed ambiti applicativi, offrendo così ai propri Clienti diversi servizi e attività nel settore della progettazione e sviluppo di software:

- Analisi dei Sistemi Informativi adottati dall'azienda e condivisione delle esigenze specifiche e degli obiettivi di business
- Creazione di soluzioni software personalizzate sulla base delle specifiche richieste del Cliente
- Razionalizzazione ed automatizzazione delle procedure informatiche presenti in azienda
- Monitoraggio, testing e verifiche sulla corretta funzionalità di procedure e sistemi

Grazie ad un'attenta analisi preliminare dei sistemi proprietari, **thinkIT** è in grado di sviluppare, in totale collaborazione e sinergia col proprio Cliente, soluzioni software verticali e personalizzate sulla base delle specifiche richieste ed esigenze.

I progetti e i sistemi sviluppati concorrono al controllo e alla pianificazione dei processi per ottimizzarne l'efficienza produttiva e gestionale.



thinkITAzure

thinkIT, grazie ad elevate competenze tecniche sulle tecnologie Microsoft, sceglie Azure (il Cloud di Microsoft) quale miglior piattaforma ove far risiedere e rendere disponibile l'applicativo **thinkITAzure** agli utenti senza limiti geografici, in sicurezza e disponibilità con SLA del servizio garantito del 99,90% e Piano di Gestione del Servizio.

Progettato, sviluppato e ottimizzato per il Cloud, **thinkITAzure**, sfrutta al meglio le potenzialità della piattaforma Azure.

- Architetture parallele ad alte prestazioni e cloud computing
- Sicurezza con https (SSL EV), credenziali di accesso, firewall e black list
- Supporto di alto livello
- SLA garantito

PROGETTI

Supervisione stato avanzamento progetti
Consuntivazione precisa delle attività svolte
Report di riepilogo e di controllo
Organizzazione e controllo dei gruppi di lavoro
Rendicontazione delle spese di progetto

TALENTI

Gestione delle informazioni professionali
Gestione delle informazioni personali
Gestione della formazione
Valorizzazione dei feedback dei corsi
Reportistica di riepilogo formazione aziendale

Sito ufficiale **thinkITAzure**: <https://www.thinkitazure.com/>



soluzioni

Web-Engine - CMS

Il **CMS** di **thinkIT** è uno strumento che rende il Cliente completamente autonomo nel gestire i contenuti del proprio sito, in modo semplice ed intuitivo.

Per rispondere alle esigenze delle aziende di poter aggiornare in autonomia e semplicità i contenuti del sito web, **thinkIT** ha realizzato **WEB-ENGINE**, uno strumento flessibile, efficiente ed altamente personalizzabile. Grazie a **WEB-ENGINE** è quindi possibile aggiornare velocemente siti Internet e portali senza bisogno di conoscere i dettagli della programmazione web ed i layout grafici non sono minimamente condizionati dal CMS. Questo permette di avere un sito unico, personalizzato, non copiato da format già esistenti. Il CMS funziona su piattaforma LAMP ed è utilizzabile con un qualsiasi browser (ie, ff, chrome, ecc) e qualsiasi sistema operativo Client (Microsoft, Mac, Linux, ecc).



IBee-MultiApp

Le aziende che vogliono migliorare la propria gestione sia per la contabilità (quali offerte, ordini, fatture, ddt, ecc), sia per la gestione dei Clienti (appuntamenti, agenda, ecc) hanno la necessità di avvalersi di strumenti informatici strutturati, semplici da utilizzare e che magari non necessitino di complesse infrastrutture da installare in azienda.

IBee-MultiApp, sviluppato da **thinkIT** e basato su cms **WEB-ENGINE**, è una piattaforma composta attualmente da moduli intercomunicanti e utilizzabili anche singolarmente:

- **CRM** - crm con agenda e motore newsletter multilayout
- **BILL** - strumento per offerte, ordini, conferme ordini, fatture, ddt, catalogo multivaluta, regole prezzi, regole volumi, regole pesi, ecc

Grazie ai servizi di **IBee-MultiApp** è possibile svolgere con un unico strumento tutte le operazioni utili per l'azienda, con estrema semplicità e rapidità: basta solo un browser.



soluzioni

WE-shop ecommerce

Le aziende che vogliono approcciarsi al web per vendere i propri servizi e prodotti cercano una soluzione che realmente si adegui alle proprie necessità di business, senza preoccuparsi di aspetti prettamente tecnici del web.

WE-shop, sviluppato da **thinkIT** e basato su cms **WEB-ENGINE**, è una piattaforma che consente di collegare in modo bi-direzionale il vostro gestionale al negozio online: disponibilità di magazzino, anagrafiche, ordini e molte altre informazioni.

Non è presente alcun gestionale? Nessun problema, **WE-shop** è concepito anche per operare in piena autonomia.

Grazie a **WE-shop** è possibile gestire i propri prodotti e servizi in vendita, organizzando al meglio il proprio catalogo online senza alcuna competenza tecnica del web. La semplificazione della gestione degli ordini, inoltre, consente a quelle aziende non strutturate di affacciarsi sul mondo di internet senza timori.



Bocad2Xls

thinkIT, grazie ad un attento studio del settore, ha sviluppato **Bocad2Xls**, un programma altamente specializzato, innovativo ed efficace che supporta le aziende che operano nella carpenteria metallica e i tecnici che elaborano i modelli e i disegni di strutture e costruzioni metalliche.

Bocad2Xls analizza i dati del CAD Bocad e li esporta in modo personalizzato su fogli Excel in cui vengono riportate tutte le distinte dei pezzi (marche e posizioni); i singoli fogli creati vengono poi stampati e consegnati, insieme ai disegni, alle aziende che in seguito realizzano i pezzi della struttura metallica. In base a quanto indicato su tali stampe, si effettuano le spedizioni in cantiere. I fogli possono essere formattati, dotati di testata personalizzata per il Cliente finale e forniti senza essere necessariamente stampati.

Bocad2Xls è disponibile in modalità multilingua: italiano e inglese.





innovazione: eco-IT

La professionalità, la qualità, la continua volontà al miglioramento al passo con l'innovazione tecnologica, sono i punti di forza di **thinkIT**. Il rispetto per l'ambiente e il risparmio energetico hanno portato **thinkIT** ad investire ulteriori risorse in ricerca e sviluppo per aumentare le prestazioni e diminuire gli sprechi, nonché ad arricchire il proprio know-how verso il Cloud: il mondo orientato al riutilizzo delle risorse.

Il Cloud Computing è la soluzione ottimale dal punto di vista del business: le applicazioni non vengono installate ed eseguite localmente presso la propria infrastruttura, ma su un sistema condiviso. Basterà connettersi internet con un browser e accedere alle applicazioni Cloud per configurarle secondo le proprie esigenze ed iniziare ad utilizzarle.

thinkIT propone alle aziende applicazioni Cloud per ogni tipo di esigenza: CRM, Risorse Umane, contabilità e amministrazione, logistica, applicazioni personalizzate. Con le applicazioni Cloud di **thinkIT** bastano pochi giorni per essere operativi e personalizzarne le funzionalità.

I vantaggi:

Minor costi di gestione e manutenzione riferiti a persone, prodotti e strutture.

Aggiornamenti trasparenti che non richiedono alcun intervento fisico: i miglioramenti delle prestazioni e le nuove funzionalità vengono introdotti da **thinkIT** direttamente nell'infrastruttura condivisa.

Pagamenti basati su abbonamenti giornalieri/mensili/annuali "All Inclusive", senza sorprese o costi nascosti.

Libertà di disimpegnare preziose risorse IT per poterle riutilizzare sulle funzionalità realmente Business Critical.

note 

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



thinkIT

Information Technology

thinkIT Sas di Emanuele Zanchettin & C.

Vicolo Cadore 45
31020 San Vendemiano (TV)
Tel. 0438.1710071

www.thinkit.it - info@thinkit.it